



Výměna/vrácení zboží:

Zboží lze vrátit do 14i dnů od převzetí zásilky, a to bez udání důvodu. Toto právo může kupující uplatnit v písemné podobě, tj. formou doporučené zásilky na adresu sídla prodávajícího – F.R.B.U.L.L. – oblečky nejen pro buldočky, nebo zasláním zprávy prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) na adresu frbull@centrum.cz.

Zboží musí být vráceno v původním stavu, bez známek použití či opotřebení.

Pozor! Toto neplatí u zboží vyrobeného na míru a určeného výhradně pro jednoho spotřebitele! Takové zboží nelze vrátit či vyměnit!

Reklamacce:

V případě žádosti o opravu - poutka/gumičky/zipu apod., které nebylo způsobeno vinou Prodávajícího, je možné zboží za poplatek opravit, v opačném případě je tato oprava zdarma.

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email a telefon:

Číslo účtu:

Zakroužkujte vyhovující:

VÝMĚNA

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

REKLAMACE

.....
.....
.....

V případě žádosti o výměnu, prosím, vypište, za jaké zboží a velikost chcete vrácené zboží vyměnit.

V případě žádosti o reklamaci, popište, prosím, problém.

! Pokud není uvedeno jinak, všechny oblečky a oblečení doporučujeme prát max na 40 °C , nebělit a nesušit v sušičce !